

Telefon-Supportvertrag Nr. _____

zwischen
Schöttner EDV
Siegfried Liebig
An der Malstatt 33
87437 Kempten
Tel. 0831 / 960756-0
Fax 0831 / 960756-99

im folgenden Supportgeber genannt

und

im folgenden Anwender genannt.

1. Inhalt des Supportvertrages

Der Supportgeber unterstützt den Anwender telefonisch im Bereich Hard- und Software
Die Unterstützung betrifft die Bereiche:

- Anwenden der Individual-Software für Hausverwaltung
- Fehlerzustände im Netzwerk und bei Druckersystemen
- Allgemeine Fragen zur EDV

2. Support-Zeiten

Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr
Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr

Ansprechpartner: Siegfried Liebig, Kathrin Riedl, Silvio Wolf

Der Anwender ist grundsätzlich der Anrufer und übernimmt somit die Telefongebühren.

3. Support-Beginn und -Dauer

Der Supportvertrag beginnt zum _____ und beinhaltet die Unterstützung zu

5 Problemstellungen

10 Problemstellungen

Gewünschtes ankreuzen, das andere durchstreichen.

Es gibt kein Verfalldatum für die Supportpunkte. Der Supportgeber führt über die verbrauchten Supportpunkte Buch und weist dies dem Supportnehmer auf Anfrage sofort nach. Supportanfragen, die sich innerhalb einer Minute klären lassen, werden nicht gezählt.

4. Kosten und Zahlungsweise

Die Kosten für 10 Supportpunkte betragen 370,- EURO zuzügl. derzeit 19% ges.MwSt.
Die Kosten für 5 Supportpunkte betragen 225,- EURO zuzügl. derzeit 19% ges.MwSt.

Der Beitrag wird vom Supportgeber per Lastschrift vom Anwender abgebucht.
Der Anwender erteilt dazu **einmalige** Einzugsermächtigung für folgendes Konto:

Bank: _____

BLZ: _____

Konto: _____

Inhaber: _____

Ort, Datum Unterschrift

An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass
der Anwender Lastschriften binnen 6 Wochen nach Abbuchung ohne Angabe von Gründen wieder
zurückrufen kann. Dazu genügt ein mündlicher Auftrag bei der Bank, die das Konto führt!

5. Salvatorische Klausel

Zu den oben genannten Vereinbarungen existieren keine Nebenabreden oder sonstige Abmachungen.
Weitergehende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine oder mehrere Vereinbarungen
heute oder künftig gegen bestehendes Recht verstoßen, so wird diese Vereinbarung gegen eine
rechtlich gültige ausgetauscht, die den Absichten von Anwender und Supportgeber weitestgehend
entspricht. Der Gesamtvertrag verliert dadurch nicht seine Gültigkeit.

Ort, Datum

Ort, Datum

Supportgeber

Anwender