

# Software-Wartungs und- Supportvertrag Nr. \_\_\_\_\_

zwischen  
Schöttner EDV  
Siegfried Liebig  
An der Malstatt 18  
87437 Kempten  
Tel. 0831 / 960756-0  
Fax 0831 / 960756-99 im folgenden Supportgeber genannt  
und

---

---

---

---

im folgenden Anwender genannt.

## 1. Inhalt des Supportvertrages

Der Supportgeber unterstützt den Anwender telefonisch im Bereich Hausverwaltung.  
Die Unterstützung betrifft die Bereiche:

- Installation, Konfiguration und Bedienung der Software HV-Office,
- Beratung beim Buchen, Zahlungsverkehr und Electronic-Banking,
- Software-Updates zu HV-Office inklusiv
- Überprüfen der Daten auf Eingabefehler (dazu müssen die Daten vom Anwender an den Supportgeber geschickt werden - Daten werden streng vertraulich behandelt und nach der Prüfung sofort gelöscht.)
- Tips aus der Verwaltungspraxis (WEG- und Mietverwaltung)
- Empfehlungen zur Behandlung von steuerlichen und rechtlichen Verwaltungs-Angelegenheiten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Für Ratschläge kann keine Haftung übernommen werden!

## 2. Support-Zeiten

Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr  
Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr

Ansprechpartner: Siegfried Liebig, Kathrin Riedl, Silvio Wolf

Der Anwender ist grundsätzlich der Anrufer und übernimmt somit die Telefongebühren.

## 3. Support-Beginn und -Dauer

Der Supportvertrag beginnt zum \_\_\_\_\_ und hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.  
Danach kann der Supportvertrag von beiden Seiten, ohne Angabe von Gründen, jeweils zum Ende des folgenden Monats schriftlich gekündigt werden. Gelegentliche Fragen werden auch nach Ende des Supportvertrages noch beantwortet. Dies liegt im Ermessen des Supportgebers.

#### 4. Kosten und Zahlungsweise

Die Kosten für den Support betragen 60,- EURO pro Monat zzgl. 19% ges.MwSt.  
Der Monatsbeitrag wird jeweils zum Monatsbeginn vom Supportgeber per Lastschrift vom Anwender abgebucht. Der Anwender erteilt dazu Einzugsermächtigung für folgendes Konto:

Bank: \_\_\_\_\_

BLZ: \_\_\_\_\_

Konto: \_\_\_\_\_

Inhaber: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum Unterschrift

An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, daß der Anwender Lastschriften binnen 6 Wochen nach Abbuchung ohne Angabe von Gründen wieder zurückrufen kann. Dazu genügt ein mündlicher Auftrag bei der Bank, die das Konto führt!

#### 5. Salvatorische Klausel

Zu den oben genannten Vereinbarungen existieren keine Nebenabreden oder sonstige Abmachungen. Weitergehende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine oder mehrere Vereinbarungen heute oder künftig gegen bestehendes Recht verstoßen, so wird diese Vereinbarung gegen eine rechtlich gültige ausgetauscht, die den Absichten von Anwender und Supportgeber weitestgehend entspricht. Der Gesamtvertrag verliert dadurch nicht seine Gültigkeit.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Supportgeber

\_\_\_\_\_  
Anwender